



• دانش آموخته گرامی برای استفاده از سامانه استعلام آنلاین دانشگاه و اخذ تاییدیه تحصیلی مطابق راهنمای ذیل اقدام نمایید:

- ۱ پس از ورود به صفحه نخست سامانه به نشانی <https://estelam.iau.ir> کد ملی و شماره شناسنامه خود را وارد نمایید.
- ۲ در این مرحله به صفحه ثبت نام منتقل شده و لازم است تمامی موارد خواسته شده را دقیقاً و منطبق بر مشخصات خود وارد نمایید.
- ۳ پس از تکمیل فرم ثبت نام و ثبت نهایی مجدداً به صفحه نخست منتقل می شوید.
- ۴ مجدداً کد ملی و شماره شناسنامه خویش را وارد نمایید تا وارد صفحه اصلی سامانه شوید.
- ۵ در این قسمت در صورت تمایل می توانید نسبت به تغییر رمز خود اقدام نمایید.
- ۶ جهت اخذ تاییدیه تحصیلی دانشنامه روی قسمت (درخواست تایید دانشنامه) کلیک نمایید.
 - **تذکر مهم:** درخواست تاییدیه گواهینامه موقت مختص دانش آموختگانی است که گواهینامه موقت آنها قبل از (سال ۱۳۸۵) صادر گردیده است و کلیه گواهینامه های موقت صادر شده پس از (سال ۱۳۸۵) قادر به اخذ تاییدیه گواهینامه موقت از این سامانه نمی باشند.
- ۷ در قسمت درخواست تاییدیه دانشنامه، (شماره تایید سازمان مرکزی) و نام گیرنده تاییدیه (سازمان یا ارگان مربوطه) را وارد و گزینه ثبت را انتخاب نمایید.
- ۸ در صفحه بعد گزینه ایجاد پرونده را انتخاب، سپس وارد صفحه بانک شده و نسبت به پرداخت هزینه اقدام نمایید.
- ۹ پس از پرداخت هزینه به صفحه اصلی خود منتقل خواهید شد. در این مرحله روی قسمت پیگیری درخواست ها کلیک نمایید. ابتدا روی آیکنی که به شکل کلاه فارغ التحصیلی است کلیک نمایید و پس از مشاهده و تایید اطلاعات دانشنامه خود، آیکن پرینتر فعال شده و فایل تاییدیه به صورت پی دی اف قابل دریافت می باشد.

نکته مهم:

- در صورت عدم مشاهده تاییدیه و یا هر گونه مغایرت در تاییدیه تحصیلی صادر شده، از قسمت (سوالات خود را از طریق سامانه ساپ مطرح نمایید) نسبت به ارسال درخواست و بارگذاری تصویر مدرک تحصیلی خود اقدام نمایید تا در کوتاه ترین زمان نسبت به پاسخگویی درخواست فارغ التحصیل اقدام گردد.
- متقاضی جهت مشاهده پاسخ درخواست خود، مجدداً به سامانه پشتیبان (ساپ) مراجعه نماید.